

## I. A COOKIEK-RÓL

### 1. Cookie-k fogalma, célja

A www.kanizsabike.hu felhasználói érdeklődésének és weboldal különösen népszerű részeinek a figyelemmel kísérése és ezeknek az információknak a segítségével a weboldal javítása és még inkább felhasználóbarát kialakítása érdekében cookie-kat használunk.

A honlapra való belépést, kilépést és a böngészés folyamatát a látogatók számára kis adatcsomagok, ún. cookie-k (magyarul: süтик) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják. A cookie-k személyes adatokat is tartalmazhatnak.

A süтик sokféle funkcióval rendelkezhetnek: információt gyűjtenek, megjegyzik a Felhasználó egyéni beállításait, megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára. Az Szolgáltató a süтикnek köszönhetően tudja meghatározni például, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, melyik oldalra kattintanak a legtöbben, stb. Ez azért is fontos, mert az Szolgáltató így a felhasználók igényeihez tudja alakítani a weboldalt és komplexebb felhasználói élményt tud nyújtani.

A legtöbb böngészőben beállítható, hogy a felhasználó elfogadja-e a cookie-kat vagy sem. A böngészőben található beállításokban azt is be lehet állítani, hogy a Felhasználó kér-e értesítést arról, ha a weboldal cookie-t kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú cookie-k meddig maradhatnak fenn, illetve törlődjenek-e a böngésző program bezárásakor.

A süti vagy HTTP süti egy nagyon gyakran félreértett dolog. Sokan rossz szándékot, támadókat gondolnak mögötte valójában azonban jelenleg a honlapok 99,9%-a használ süतिकet.

Elsősorban a munkamenet azonosítására szolgál, vagyis arra, hogy a szerver megjegyezze kivel kommunikál amíg a felhasználó be nem zárja a böngészőjét. Addig vagy esetenként hosszabb ideig is tárol adatokat. Ezek az adatok olyanok lehetnek, hogy mire kattintott, milyen adatokat írt be a felhasználó az egyes mezőkbe.

Süтик nélkül

- Nem lehetne tárolt bejelentkezést használni
- Nem lehetne megjegyezni, hol tartottunk
- Nem lehetne termékeket bevásárló kosárba tenni
- Nem lehetne beállításokat tárolni

Mi is a süti valójában?

A süti egy kis szövegfájl amit a böngésző tárol a felhasználó számítógépén. Nincs benne végrehajtható kód. A süतिकet a felhasználó letörölheti és általában egy idő után maguktól törlődnek (lejárnak)

A süतिकet a honlapot kiszolgáló szerver küldi le a böngészőnek és a böngésző letárolja. Ha a honlapot ugyanazzal a böngészővel látogatják meg ugyanarról a gépről akkor a szerver megkapja a korábban letárolt adatokat.

## **2. Cookie-k fajtái**

1. Feltétlenül szükséges cookie-k, melyekre feltétlenül szükség van a weboldalak funkcióinak működéséhez.
2. Funkció-cookie-k melyek megkönnyítik a weboldalak kezelését, és javítják funkcióikat. pl: nyelvi beállítások
3. Teljesítmény-cookie-k, melyek rögzítik, hogy a felhasználó milyen módon használja weboldalt.
4. Harmadik fél által létrehozott cookie-kat a pl. a Facebook, Twitter és a Google .

## **3. Cookie-k törlése**

A cookie-k törölhetőek, illetve a felhasználó maga is beállíthatja böngészőjét úgy, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa, vagy bezárásakor törölje, a honlap azonban ebben az esetben is használható.

*Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:*

Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref\\_topic=7438325](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325)

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

*További tájékoztatók*

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A cookie-król, azok törléséről és irányításáról a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon még több információ érhető el.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

[www.kanizsabike.hu](http://www.kanizsabike.hu) honlap és közösségi kerékpár kölcsönzési szolgáltatás használata

### **1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője**

Név: Via Kanizsa Városüzemeltető Nonprofit Zrt.

Székhelye: 8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 33.

Törvényes képviselő: Fitos István vezérigazgató

### **2. Adatvédelmi tisztviselő:**

- Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd (dr.morvay@balintfy.hu)

### **3. A kezelt adatok meghatározása:**

1. A [www.kanizsabike.hu](http://www.kanizsabike.hu) felhasználója látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k)
2. A felhasználó IP címet a honlap a következő esetekben tárolja: (regisztrált felhasználó belépése, belépési kísérlet, rendszerhiba, kimenő email küldése, egyes kiemelt adatbázis műveletek)
3. A regisztráció során kezelt adatok: e-mail cím, név, lakcím, mobiltelefonszám
4. A fizetés során kezelt adatok: bankkártya száma, lejárata, CVC kód
5. A kerékpár használata során kezelt adatok: a kerékpár tartózkodási helyének GPS koordinátái, melyből a használó tartózkodási helyére is következtetés vonható le.

### **4. Az adatkezelés célja:**

1. *Cookie-k esetében:* látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele.
2. *Az IP címek esetében:* hibák felderítése, hibák naplózása, rosszindulatú rendszerhasználat kiszűrése.
3. *Regisztráció során kezelt adatok esetében:* a szolgáltatás nyújtásának lehetővé tétele, a felek közti szerződés létrehozása
4. *A fizetés során kezelt adatok esetében:* az előrefizetés biztosítása
5. *A kerékpár használata során kezelt adatok esetében:* a kerékpár lopás elleni védelme

## **5. Az adatkezelés jogalapja:**

1. *A cookie-k tekintetében:* az érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) pont
2. *Az IP cím tekintetében:* az érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) pont
3. *Az e-mail cím tekintetében:* szerződés (regisztráció) teljesítése - GDPR 6.cikk (1) c) pont
4. *A számlázásboz szükséges és bankkártya adatok tekintetében:* jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6.cikk (1) b) pont (számviteli törvény 169.§)
5. *A kerékpár tartózkodási helye tekintetében:* az adatkezelő vagyoni védelemhez kapcsolódó jogos érdeke - GDPR 6.cikk (1) f) pont vagy az érintett hozzájárulása

## **6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:**

- a honlap kényelmi funkcióinak elérhetősége, használhatósága jelentősen csökken.
- a szolgáltatás nem jön létre

## **7. Az adattovábbítás:**

A honlapot a CycleMe Kft. (székhelye: 2500 Esztergom, Mátyá király utca 45.) üzemelteti.

A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi, az adatok a Google Ireland Limited részére kerülnek továbbításra <https://www.google.com/analytics/>. A Google adatvédelmi elveiről itt érhető el bővebb információ: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>. A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható. Az adatok továbbítására az érintett hozzájárulása alapján kerül sor.

## **8. A személyes adat kezelésének időtartama:**

1. *e-mail cím, telefonszám:* a szerződés (regisztráció fennállásáig)
2. *név, lakcím, bankkártya adatok* (a számviteli tv 169.§ szerint 8 évig)
3. *kerékpár tartózkodási hely* (30 nap – káresemények későbbi tudomásra jutása végett)
4. *weboldal használata során telepített sütik, valamint az IP cím* (az előzmények – érintett hozzájárulásának – törléséig)

## **9. Tájékoztatás az érintett jogairól**

**Az érintett jogosult arra hogy,**

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
  - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/
  - o az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - o az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - o az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **10. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:**

- profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

### **11. Adatok tárolása, adatbiztonság**

Az adatkezelő az adatokat a saját számítástechnikai eszközein és papíralapon tárolja, a székhelyén tárolja, az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy a Via Kanizsa Zrt. a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

### **12. Hatósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg,

Várkör u. 2.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06 1 391-1400 Fax: 06 1 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

### **13. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége**

A Via Kanizsa Zrt. teljes adatvédelmi szabályzata a cég székhelyén érhető el.